

Kurzanleitung Sync-Client für Android

Mit dem anyMails Sync-Client lassen sich PIM-Ressourcen (Kontakte und Kalender) mit Ihrem anyMails-Postfach und jedem sonstigen Telefon, Smartphone, Tablet oder Computer synchronisieren. Per Knopfdruck oder mit automatischem Intervall. Für die Synchronisation von E-Mails verweisen wir auf die Kurzanleitung „Einrichten von IMAP“.

Systemanforderungen

Telefone und Tablets mit Android 2.0 oder neuer
Kalender Synchronisation ab Android 2.2 oder neuer

Installation

Wir empfehlen die Einrichtung des Sync-Clients auf Ihrem Gerät durch Fachpersonal.

Initialisieren Sie die Remote-Installation über Google Play (ehem. Android Market) oder einen alternativen Marketplace.

Für eine unternehmensinterne bzw. automatische Verteilung nach Compliance-Richtlinien kontaktieren Sie einen zertifizierten anyHost Partner.

Erste Schritte

Nach der Installation finden Sie ein neues anyMails App in Ihren Anwendungen. Drücken Sie darauf um den Sync-Client zu starten.

Beim ersten Start werden Sie dazu aufgefordert, Ihre Kontoangaben zu hinterlegen.

Hinterlegen Sie folgende Daten:

- Ihre E-Mailadresse
- Ihr Passwort zum anyMails-Postfach
- Ändern Sie die URL auf den Namen der eigenen Domain, Beispiel:
`http://mail.meinedomain.tld:8080/sync/ds`

Klicken Sie anschliessen auf „OK“, um die Einrichtung abzuschliessen. Wenn Sie kein anyMails Postfach haben, können Sie für Testzwecke ein Demozugang bestellen.

Hinweis: Die Anwendung benötigt eine aktive Internet-Verbindung; für die Einrichtung einer Verbindung konsultieren Sie das Handbuch Ihres Gerätes oder wenden Sie sich an Ihren Serviceprovider.

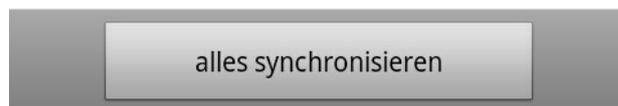
Ab diesem Punkt werden Ihre Kontakte und Ereignisse im anyMails-Konto auf Ihrem Smartphone und Ihrem Postfach im Datacenter synchron gehalten. Wenn auf Ihrem Smartphone gegenwärtig noch andere Konten mit Kontaktdaten existieren, werden Sie eingeladen diese in das anyMails-Adressbuch zu importieren.

Synchronisation Ihrer Daten

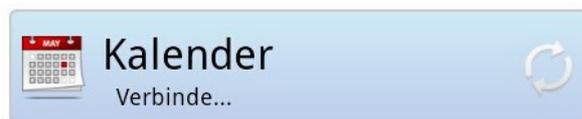
Sie sind nun bereit für die erste Synchronisation mit den Standardeinstellungen. Wenn Sie diese bearbeiten möchten, folgen Sie der Beschreibung „Ändern der Standardeinstellungen“ auf der nächsten Seite.

Die erste Synchronisation gleicht alle Daten auf beiden Seiten ab d.h. alle Ihre Daten im anyMails-Konto auf Ihrem Smartphone werden in Ihr Postfach synchronisiert, und alle Daten aus Ihrem Postfach werden zurück auf Ihr anyMails-Konto im Smartphone synchronisiert.

Um Ihre erste Synchronisation zu starten, drücken Sie auf „alles synchronisieren“. Sie können auch nur einen einzelnen Datentyp (Bsp. Kalender) synchronisieren, indem Sie das gewünschte Symbol anwählen.



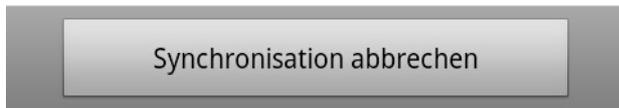
Während der Synchronisation werden pro Datentyp der Verbindungsweg sowie ein drehendes Statussymbol angezeigt.



Nach Fertigstellung des Abgleichs wird pro Datentyp das Datum und die Uhrzeit der letzten erfolgreichen Synchronisation angezeigt.



Sie können den Synchronisierungs-Prozess jederzeit unterbrechen, indem Sie im Hauptbildschirm auf „Synchronisation abbrechen“ drücken.



Hinweis: die erste Synchronisation kann mehrere Minuten dauern, abhängig von der Anzahl der zu synchronisierenden Daten sowie der Geschwindigkeit Ihrer Internetverbindung.

Fehler bei der Synchronisation

Wenn die Synchronisierung nicht initialisiert werden kann erhalten Sie eine entsprechende Meldung angezeigt. Überprüfen Sie in diesem Fall ob Ihre Internetverbindung einwandfrei funktioniert.

Ändern der Standardeinstellungen

Um die Standardeinstellungen zu ändern, drücken Sie den Menü-Knopf auf Ihrem Smartphone und anschliessend „Einstellungen“.

Bestätigen Sie jeweils mit "Speichern" wenn Sie Änderungen vorgenommen haben.

1. Sync Einstellungen

Anstelle einer manuellen Synchronisation per Knopfdruck können Sie eine automatische Synchronisation mit vordefinierten Intervallen aktivieren.



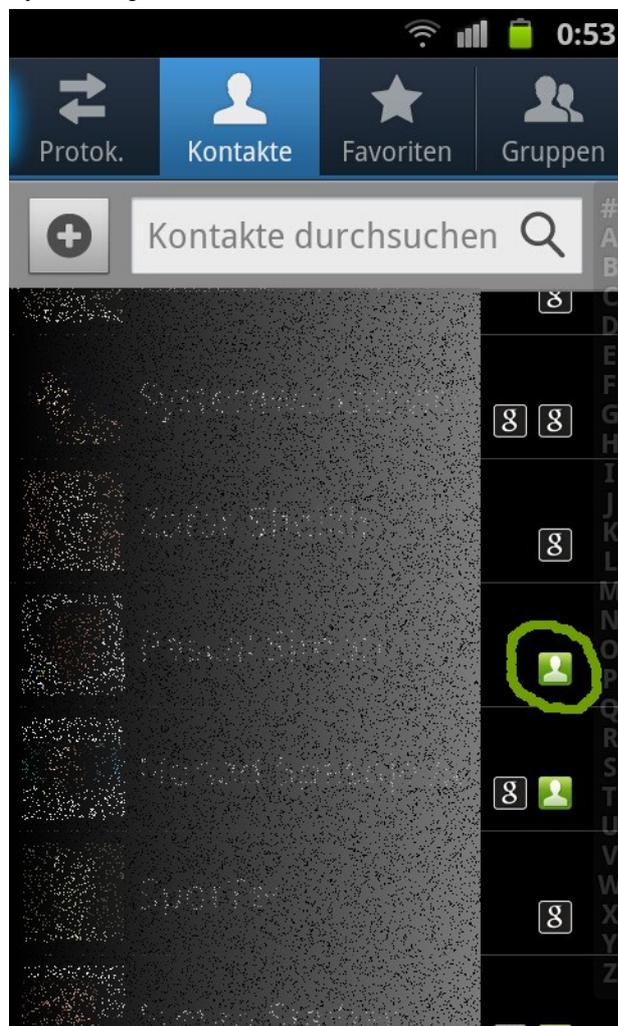
Synchronisation alle



Standardmässig werden bei der Synchronisation alle Daten berücksichtigt. Wenn Sie bestimmte Datentypen von der Synchronisation ausschliessen möchten, ändern Sie die Zwei-Weg Synchronisation auf den folgenden Wert:



Hinweis: in Android werden Kontakte mit Konten (Adressbüchern) verknüpft. Dies gilt auch für anyMails. Das bedeutet demnach dass nur Kontakte Synchronisiert werden, welche dem Adressbuch anyMails zugewiesen sind.



Es empfiehlt sich daher, vorhandene Kontakte in Adressbüchern – welche auch synchronisiert werden sollen - zuvor in das anyMails-Konto zu importieren. Die Kontakte werden nicht doppelt angelegt, lediglich mit dem anyMails Adressbuch verknüpft.

Entsprechend kann in den Einstellungen definiert werden, dass auf dem Smartphone neu angelegte Kontakte automatisch dem anyMails Adressbuch zugewiesen werden sollen. (Standardeinstellung)

Neue Kontakte immer im anyMails Adressbuch erstellen

2. Extra Einstellungen

Unter den Register „Extras“ finden Sie weitere Funktionen, wie beispielsweise den Import-assistenten zum Einlesen von Kontakten aus fremden Konten (Adressbücher).

Unter Protokollierung können Sie festlegen, welche Informationen im Protokoll erfasst werden oder diese Funktion gänzlich deaktivieren. Bei Supportanfragen werden Sie ggf. durch Ihren Administrator oder Supportpartner dazu aufgefordert, die Protokolltiefe anzupassen und das Protokoll zur Analyse einzusenden.

Unterstützte Protokolltiefen:

- Fehler: es werden nur Fehler protokolliert (Standard)
- Info: es werden alle Synchronisations Aktivitäten protokolliert
- Debug: es werden erweiterte Systemparameter zur Eingrenzung aufgezeichnet
- Trace: Unterstützung für Entwickler

Unter Wiederherstellung können Sie alle Daten im anyMails-Konto auf Ihrem Smartphone, oder umgekehrt im Postfach, löschen und mit neuen Daten ersetzen. Wenn Sie „Wiederherstellen“ drücken können Sie anschliessend die Richtung festlegen:

- „vom Server zum Gerät“ überschreibt alle Daten im anyMails-Konto auf Ihrem Smartphone mit den Daten vom Postfach
- „vom Gerät zum Server“ überschreibt alle Daten im Postfach mit jenen aus Ihrem anyMails-Konto auf dem Smartphone.

Hinweis: neue Daten im Smartphone oder auf dem Server (Postfach), welche vorab nicht synchronisiert wurden, werden mit der Wiederherstellung überschrieben und gehen unwiderruflich verloren. Die Aktion kann nicht rückgängig gemacht werden!

Abmelden

Um alle Funktionen zu beenden und sich vom anyMails-Konto zu trennen, drücken Sie den Menü-Knopf auf Ihrem Smartphone und anschliessend „Abmelden“. Einmal abgemeldet, können Sie sich jederzeit wieder am gleichen oder einem anderen anyMails-Konto anmelden. Die zuletzt verwendeten Kontoangaben bleiben gespeichert.

Hinweis: diese Schritte sind erforderlich, wenn Sie das Kennwort Ihres anyMails Postfach ändern. Melden Sie sich ab und mit dem neuen Passwort wieder an.

Deinstallation des Sync-Clients

Zur Deinstallation des anyMails Sync-Clients klicken Sie innerhalb den Anwendungen Ihres Smartphones auf „Verwalten“ und entfernen Sie den Client.

Hinweis: Alle Daten, welche nur mit dem anyMails-Konto verknüpft sind, werden damit ebenfalls gelöscht!

Support und Nachschlagwerke

Weitere Informationen zu anyMails, Anlaufstellen für Support sowie die Bereitstellung von weiteren Dokumentationen, Anleitungen und Apps finden Sie jeweils aktuell auf dem Service-Portal unter www.anymails.ch